

# **Технология библиотечного обслуживания в школьной библиотеке**

## **Координация работы школьной библиотеки по обслуживанию учителей и родителей**

Обеспечение информационных потребностей учителей, родителей и учащихся в условиях ограниченности ресурсов и небольшого штата школьной библиотеки может вызывать определенные трудности. Кроме того, состав фондов общедоступных библиотек не рассчитан на удовлетворение профессиональных потребностей учителей.

Одним из решений указанной проблемы может стать организация центров коллективного пользования педагогической информацией. Концепция подобных центров была разработана в 1996 г. под руководством академика Международной академии информатизации, профессора Г. И. Поздняковой. Центры коллективного пользования педагогической информацией могут быть организованы как на базе общедоступных библиотек, так и в качестве отдельных структурных подразделений территориальных органов управления образованием. В отдельных случаях организация центров может быть результатом координации усилий нескольких учреждений: например, школьной библиотеки, районной общедоступной библиотеки, специализированной книготорговой фирмы, какого-либо учреждения дополнительного образования. Опыт организации подобных центров в Санкт-Петербурге и Ленинградской области (г. Выборг), а также близких по содержанию работы центров в Перми, Самаре, Алтайском крае показал, что координация в библиотечно-информационном обслуживании учителей не только облегчает работу школьного библиотекаря, но и создает условия для повышения комфортности информационно-образовательной среды в целом.

Можно рекомендовать следующую организационную структуру Центра коллективного пользования педагогической информацией (ЦКППИ).

### **1. Организационная структура ЦКППИ**

Должна соответствовать целям информационного обеспечения учителей и предусматривать следующие возможности:

#### **в области научного и методического обеспечения:**

- изучение информационных потребностей и запросов учителей, построение рубрикаторов;
- изучение уровня информационной культуры учителей;
- изучение информационных ресурсов, в том числе проведение анализов микропотоков педагогической и учебной литературы;

- разработка организационно-методических документов;

#### **в области организации обслуживания:**

- осуществление библиотечно-библиографического и информационного обслуживания;
- оказание методической помощи школьным библиотекам;
- создание и ведение интегрированных автоматизированных баз данных;
- создание разнообразной информационной продукции;
- участие в работе компьютерных сетей (представление материалов в сети, распространение материалов, полученных по сетям);

#### **в области обучения:**

- организация курсовой и семинарской форм обучения учителей основам научно-информационной деятельности в целях повышения уровня их информационной культуры;
- обучение информационных посредников;
- разработка программ и методических материалов по повышению уровня информационной культуры учащихся;
- участие в организации виртуальной (дистанционной) системы повышения квалификации учителей путем проведения компьютерных семинаров, конференций;
- оказание учителям посреднических услуг в организации индивидуального консультирования на основе использования компьютерных сетей.

### **2. Подразделения и формы работы ЦКППИ. Педагогическая общедоступная библиотека (5–6 тыс. названий педагогической, психологической, учебной литературы прошлых лет изданий)**

*Библиотечное обслуживание:*

- выдача литературы на дом;
- выдача литературы по «экспресс-абонементу»;
- предоставление литературы по МБА;
- проведение дней информации, дней специалиста;
- ксерокопирование материалов объемом до 10 страниц.

*Библиографическое обслуживание:*

- выдача различных типов справок по электронному каталогу;
- проведение обзоров;
- подготовка тематических библиографических списков и указателей;
- участие в создании новых видов информационной продукции.

**Кабинет новой литературы (ассортиментный кабинет или читальный зал)**

*Библиотечное обслуживание:*

- экспонирование на постоянно действующей выставке 500—600 названий новой учебной и педагогической литературы,
- выдача литературы по «экспресс-абонементу»,
- прием индивидуальных и коллективных заказов на новую литературу (по прайслистам книготорговых фирм).

*Библиографическая работа:*

- организация и ведение интегрированного банка данных библиографической, адресной и фактографической информации;
- библиографическое обслуживание в различных режимах;
- подготовка традиционной новой информационной продукции;
- ИРИ и ДОР на базе телекоммуникационных сетей поддержки образования.

**Методический сектор**

- организация виртуальной (дистанционной) и очной поддержки непрерывного образования учителей на базе телекоммуникационной сети поддержки образования;
- проведение курсовой и семинарской форм повышения уровня информационной культуры учителей, школьных библиотекарей и старших возрастных групп учащихся;
- проведение семинаров (очных и компьютерных) по проблемам самообразовательного и профессионального чтения, информационного обслуживания;
- организация авторских семинаров по новым учебным программам и изданиям;
- оказание методической помощи школьным библиотекам как посредникам в процессе информационного обеспечения учителей;
- разработка и осуществление методического обеспечения интеграции телекоммуникационных форм информационной поддержки образования;
- осуществление обратной связи.

**Технический сектор**

*Техническое обеспечение деятельности Центра:*

- обслуживание компьютеров, копировальной и аудио и видеотехники;
- разработка и адаптация программного обеспечения;
- автоматизированных баз данных;
- разработка методов и инструментария тиражирования центров.

## Основные функции участников ЦКППИ (с учетом их форм собственности)

Наименование организации	Тип организации	Отношение к финансированию ЦКППИ	Функции организации
<p>Университет, академия или вуз культуры</p>	<p>Государственная, бюджетная</p>	<p>Вложение интеллектуальной собственности, привлечение к работе ЦКППИ студенческих научных обществ ЦКППИ производственной практики учащихся старших курсов</p>	<p>Выявление существующих и используемых информационных ресурсов Маркетинговое исследование рынка образовательной литературы, Изучение проведения в информационных потребностей педагогов Выявление уровня информационной культуры учителей, родителей и учащихся Выявление степени удовлетворения запросов различных категорий пользователей КППИ Участие в разработке методик обслуживания, соответствующих уровню информационной культуры и информационным потребностям учителей Участие в разработке методического обеспечения работы ЦКППИ Привлечение студентов старших курсов к актуализации БД и мероприятиям обслуживания Подготовка и переподготовка кадров</p>
<p>Педагогический вуз, том числе библиотека педагогического вуза</p>	<p>Государственная, бюджетная</p>	<p>Вложение интеллектуальной собственности, безвозмездная передача педагогической литературы, изданной в данном вузе, из обменного или депозитарного фонда библиотеки</p>	<p>Безвозмездная передача педагогической литературы из обменного или депозитарного фонда библиотеки Обслуживание по МБА Организация повышения информационной культуры учителей в системе непрерывного образования и повышения квалификации Участие в экспертной оценке педагогических инноваций, образовательной литературы и информационной продукции Участие в создании новой информационной</p>

			продукции и ее продвижение в среде будущих педагогов
Педагогические и психологические НИИ	Государственная, бюджетная	Вложение интеллектуальной собственности	Безвозмездная передача информационно библиографической продукции научных библиотек и органов информации Обслуживание по МБА Участие в экспертной оценке педагогических инноваций, образовательной литературы и информационной продукции
Универсальные или отраслевые научные библиотеки	Государственная, бюджетная	Вложение интеллектуальной собственности, безвозмездная передача педагогической литературы из обменного или депозитарного фонда	Безвозмездная передача педагогической литературы из обменного или депозитарного фонда Безвозмездная передача одного экземпляра методических и библиографических материалов соответствующей тематики, подготовленных библиотекой Предоставление материалов по изучению информационных потребностей и информационных ресурсов, представляющих интерес для практической деятельности центров Обслуживание по МБА
Центральные городские или районные библиотеки	Государственные, бюджетные	Предоставление помещения, оборудования, части сотрудников Центра, вложением собственности	Обслуживание по МБА База для организации ЦКППИ Комплексная и научная обработка фондов литературы Ведение и актуализация БД Участие в проведении маркетинговых исследований Участие в подготовке информационной и библиографической продукции Участие в изучении информационных потребностей, запросов и уровня информационной культуры различных групп пользователей Центра Осуществление библиотечного и информационного обслуживания всех групп

			пользователей Центра Получение и анализ данных обратной связи
Территориальные органы управления образованием	Государственные, бюджетные ЦКППИ	Долевое и финансирование	Стимулирование восходящего из образовательных учреждений потока информации, передача в ЦКППИ материалов для распространения Участие в экспертной оценке педагогических инноваций, образовательной литературы, информационной продукции Участие в мероприятиях по повышению уровня информационной культуры учителей
Книготорговые фирмы и магазины	Частные, акционерные, коммерческие	Долевое и финансирование ЦКППИ	Безвозмездная передача 1—2 экземпляров ассортимента для экспонирования в кабинетах новой литературы Центра Организация выставок продаж образовательной литературы Выполнение коллективных и индивидуальных заказов на педагогическую литературу всех категорий пользователей центра Участие в получении и анализе данных обратной связи. Предоставление расходных материалов Оказание посреднических услуг в работе с издательствами и книготорговыми организациями
Издательства	Государственные, коммерческие ЦКППИ	Долевое и финансирование	Безвозмездная передача 1—2 экземпляров педагогической литературы для экспонирования в кабинетах новой литературы Центра Безвозмездное тиражирование рекламных материалов Центра Предоставление сведений о литературе, готовящейся к изданию в ближайшем квартале, для организации информирования пользователей Центра и сбора предварительного заказа Участие в обсуждении данных анализа обратной связи

Научные фонды	Государственные и общественные	Выделение грантов на проведение исследований	
Благотворительные фонды	Общественные	Оказание «донорской помощи»	Приобретение оборудования, книг, расходных материалов Оказание помощи в организации и проведении рекламных кампаний
Коммерческие банки	Частные, акционерные		

Примечание: Организации, безвозмездно передающие интеллектуальную продукцию и книги, а также оказывающие услуги ЦКППИ, рекламируются среди всех категорий пользователей ЦКППИ. В отдельных случаях им оказываются бесплатные консалтинговые услуги.