

Утверждаю:

Глава Усть-Пристанского района

« 22 » 02 2023г. С.А.Шинулина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**МКОУ «Красноярская СОШ»
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
<i>1. Открытость и доступность информации об организации 94,24 из 100 баллов</i>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «Красноярская СОШ»	Регулярно 2023г	Директор школы Петрова И.А. Отв. за сайт школы – Семенова Е.Ю.
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований.	2023г	Директор школы Петрова И.А. Заместитель директора по УР Пенц С.В. Отв. за сайт школы – Семенова Е.Ю. Классные руководители.

2. Комфортность условий предоставления услуг 98,39 из 100 баллов			
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Компьютеры, проекторы, оборудование для специализированных кабинетов: физики, химии, биологии, географии, технологии, спортивного инвентаря.	Сентябрь 2025г	Директор школы Петрова И.А.
3. Доступность услуг для инвалидов 79 из 100 баллов			
Недостаточность наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ТППМС, КГБУЗ «Усть-Пристанская ЦРБ». Развитие службы инклюзивного образования. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Декабрь 2023г	Директор школы-Петрова И.А. Заместитель директора по УР- Пенц С.В. Логопед - Меленцева Н.И.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,35 из 100 баллов			
Недостаточный уровень удовлетворенности графиком работы организации.	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа. Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании педагогического совета, родительских собраниях. Проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества и условий образовательной деятельности МКОУ «Красноярская СОШ».	Декабрь 2023г	Директор школы-Петрова И.А. Заместитель директора по УР- Пенц С.В. Классные руководители